

東華三院李賜豪小學
eClass家長Apps
使用手冊

甚麼是 eClass App ?

- eClass App 手機應用程式由博文教育(亞洲)有限公司創辦，支援 Android 及 iPhone 智能手機。家長可於 eClass App 了解子女的在校情況。

如何下載 eClass App ?

Android 智能手機	iPhone 智能手機
<p data-bbox="115 940 688 1006">使用手機上的應用程式 Play 商店下載並安裝 eClass App:</p>  <p data-bbox="197 1487 301 1514">Google play</p>	<p data-bbox="709 940 1282 1006">使用手機上的應用程式 iTunes App Store 下載並安裝 eClass App:</p>  <p data-bbox="778 1487 868 1514">App Store</p>

如何連接到 eClass App ?

- 1. 開啓 eClass App，輸入以下資料：

一、 學校名稱 (東華三院李賜豪小學/ TWGHs Li Chi Ho Primary School)

二、 學校為家長預設的 eClass 戶口登入名稱 (p+學生編號 e.g. plwc1511001)

三、 學校為家長預設的密碼，然後按「登入」

- 2. 登入後，eClass App 會顯示「我的帳戶」頁面，列出貴子女的帳戶資料，包括姓名、班別、學號。

- 3. 選擇子女的帳戶後，即可檢視當天最新資訊。




Android 智能手機	iPhone 智能手機
<ol style="list-style-type: none">1. 點選eClass App左上角圖示  開啓功能表2. 功能表展開後，點選所需項目前往相關頁面	<ol style="list-style-type: none">1. 點選下方所需項目，前往相關頁面或點選右下角「更多」圖示  開啓更多功能表選項2. 功能表展開後，點選所需項目前往相關頁面
 <p>The screenshot shows the Android eClass app menu with the following items: 首頁 (Home), 即時訊息 (Instant Messages), 學校宣佈 (School Announcements), 通告 (Notices), 考勤紀錄 (Attendance Record), 請假 (Request Leave), and 校曆表 (School Calendar).</p>	 <p>The screenshot shows the iPhone eClass app menu with the following items: 考勤紀錄 (Attendance Record), 請假 (Request Leave), 家課表 (Homework Schedule), 繳費紀錄 (Payment Record), 校曆表 (School Calendar), 我的帳戶 (My Account), 授權協議 (Terms of Use), and 關於我們 (About Us). The '更多' (More) icon at the bottom right is highlighted with a red box.</p>

eClass App 有甚麼功能？

為配合家校溝通，eClass App 有多項功能，本校暫時提供以下四項：

A. 即時訊息

當學校發出即時訊息時，家長智能手機將收到即時推播通知*。家長可透過 eClass App 查閱所有即時訊息：按功能表上  「即時訊息」進入頁面，查閱學校即時訊息或學生的考勤紀錄。

-未閱讀訊息會有紅色波點在旁標示。

-已閱讀訊息會有綠色波點在旁標示。



如何設定手機以確保收到學校發出之推播通知?

Android 手機：設定> 應用程式> eClass App> 選取顯示通知

iOS 手機：設定> 通知>> eClass App> 選取允許通知

B. 電子通告

i. 查閱電子通告

1. 按功能表上「通告」圖示進入頁面，查閱所有通告。

2. 「通告」頁面的檢視清單包括：

全部：顯示所有通告。

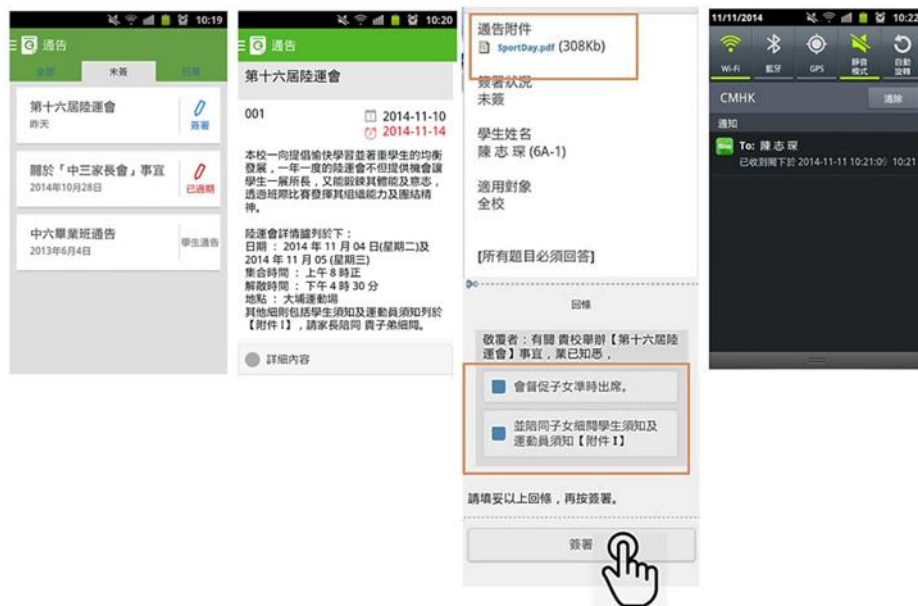
未簽：顯示所有未簽署或已過期 但未簽署的通告。

已簽：顯示所有已簽署的通告。



ii. 簽收電子通告

1. 按「簽署」圖示進入有關通告。
2. 閱讀通告並填妥回條答案，例如：回條題目為多項選擇題，家長需點選答案以回應有關題目。
3. 按  進行簽署。
4. 「簽署」後，eClass App 會自動返回「通告」的主頁，有關通告的簽署狀況會變成 **已簽** 圖示，表示家長成功簽署。家長可再次閱讀通告內容及意願。
5. 同時，eClass App 會發出即時訊息，以確定家長成功簽署。
6. 若家長於限期內仍未簽覆通告，老師或系統管理員有機會向家長發出提示訊息。
7. 為方便校方處理及跟進，家長務須於限期前簽覆電子通告。




C. 考勤紀錄

- i. 查閱每日到校時間。學生每次到校拍卡後，家長可以透過eClass App 收到即時訊息。eClass App 首頁會即時更新有關紀錄*。

* 本校沒有規定學生離校時拍卡，因此家長不會收到學生離校紀錄的訊息；如學生早上忘記拍卡，學生到達時間也會置空，待早會時段班主任再點名作實後，到達時間會顯示（準時）二字，表示學生並沒有遲到，建議家長可在九時後再覆查系統。



D. 校曆表

按功能表上  「校曆表」 進入頁面，行事曆會以不同顏色區別不同事項和假期，包括：

1. 公眾假期
2. 學校假期
3. 學校事項

日	一	二	三	四	五	六
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

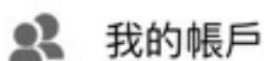
5	清明節	>
7	清明翌日	>

如何更改密碼？

- 步驟 1：於Parent App的右下方按更多打開功能表。



- 步驟 2：點選我的帳戶。



- 家長可在學校名稱的位置向左滑動，之後選擇更改密碼。



若遺失密碼，請與班主任聯絡，領取「重設 eClass 家長帳戶密碼申請表」，填妥後交校務處，以便校方為你重設 eClass 家長戶口密碼。

常見問題

如家長使用 eClass App 時遇到疑難，可進入 eClass App 用戶指南>常見問題了解。



家長如有任何關於 eClass App 的查詢，歡迎聯絡 eClass。

eClass 家長支援電話：3913 3211

電郵: support@broadlearning.com

一般常見問題

- 問：如何設定手機以確保收到學校發出之「推播通知」？
- 答：Android 手機：設定〉應用程式〉 eClass App 〉選取顯示通知。
iOS 手機：設定〉通知〉 eClass App 〉選取允許通知
- 問：如忘記家長戶口密碼怎麼辦？
- 答：敬請家長妥善保管 eClass 家長戶口密碼，若有遺失，請與班主任聯絡，並填寫「重設 eClass 家長帳戶密碼申請表」，表格填妥後交校務處，以便校方為你重設 eClass 家長戶口密碼。
- 問：家長能否透過 eClass App 聯絡校方或作請假申請？
- 答：eClass App 只能讓家長接收校方發出的即時資訊，如家長有需要為子女請假，敬請致電校務處聯絡校方或相關老師。
- 問：家長帳號可否在多部智能手機上登入？
- 答：可以，所有訊息會同步發送至已登入的手機。
- 問：可否把家長帳號交給子女？
- 答：學校絕不建議把家長帳號交給子女，以防子女假冒家長簽覆電子通告。
- 問：除了透過 eClass App，有沒有其他方法簽覆電子通告？
- 答：家長可透過學校網頁登入 eClass 網站，在功能表上選擇「資訊服務〉電子通告系統」簽覆電子通告。